

Búsqueda “Texto Completo” y sus posibilidades.

Para realizar una búsqueda de documentos coincidentes a través del índice “Texto completo”, existen varias posibilidades de uso que veremos a continuación. Además este índice puede combinarse con otros para limitar aún más los resultados.

Búsqueda de una simple palabra.

Busca palabras sencillas en el contenido de los documentos o en los datos de los índices. El criterio de búsqueda coincide exactamente con el especificado en el índice “Texto Completo”.

Ejemplo: teléfono

Búsqueda de varias palabras.

Busca varios términos que están en diferentes posiciones / páginas de un documento.

Un documento puede contener varios términos de búsqueda, pero no importa dónde están exactamente situados en el documento o en los datos de índices. En este caso los términos de búsqueda coinciden con los especificados en el índice “Texto Completo” separados por un espacio en blanco.

Ejemplo: teléfono atención

Búsqueda de una frase.

Buscar frases en un documento. El resultado serán los documentos que contienen la frase exacta. La frase debe entrecomillarse (“”),

Ejemplo: “teléfono de atención al cliente”

Búsqueda con operadores booleanos.

Otra posibilidad es usar operadores booleanos. Estos pueden usarse delante de cada término de búsqueda. Los operadores booleanos deben escribirse en mayúsculas como: AND, OR, NOT.

Ejemplos:

AND - Busca aquellos documentos que tienen ambos términos de búsqueda.

teléfono AND atención

OR - Busca aquellos documentos que tienen uno u otro término de búsqueda.

teléfono OR atención

NOT - Busca aquellos documentos que tienen un término pero no el otro.

teléfono NOT atención.

Búsqueda aproximada.

Busca un documento que contenga dos palabras situadas cerca la una de la otra. Las palabras se entrecomillan y a continuación se pone el símbolo ~ (Alt+126) y la distancia máxima en palabras.

Ejemplo: Para encontrar documentos que contienen teléfono y atención, pero no pueden estar situadas a una distancia superior a 5 palabras, escribimos:

“teléfono atención”~5

Búsqueda con símbolos ? o *.

Si no conocemos la ortografía exacta del término de búsqueda podemos reemplazar una letra por el símbolo ? o varias letras por el símbolo *.

Ejemplo: tel?fono

Ejemplo: t*fono

Visualización de los resultados.

Después de una búsqueda se muestra una lista de resultados con los documentos que coinciden con los términos especificados. Cuando visualizamos uno de esos documentos, automáticamente todos los términos buscados se marcan con un color. La primera coincidencia se marca con **color rojo**, y el resto de coincidencias en **color amarillo**. Si los términos de búsqueda no se encuentran en el documento pero sí en los datos de índice únicamente se recibirá un mensaje de no coincidencias encontradas en el documento.